



Lebenslauf

Personalien **Griesser Enrico** 23. Feb. 1949
Steinhügelstrasse 16, 8965 Berikon, enrico_griesser-1949@hispeed.ch, 079 344 38 49

Berufliche Stationen

- Seit 01.03.2014 **Pensioniert**
- 08.2011 - 02.2014 **Pestalozzi & Co.AG, Dietikon / Mitarbeiter Hotline**
- 09.2007 - 08.2011 **Oniko AG, Baden** Mai 11 - Juli 11 / **Rollouter**
Temporäre Stellen: Diverse Rollouts für AXPO und Migros.
Logicare AG, Dübendorf April 10 - Okt. 10 / **Supporter/Techniker**
Limmattal-Spital, Spital Zimmerberg, GZO Spital Wetzikon.
Stellenwerk AG, Zürich Dez. 08 - Feb. 10 / **Trouble Shooter** (Floor Walker)
SR Techniks AG, Kloten, + Okt. - Nov. 08 / **Rollouter**, Entris Banking AG,
+ Aug. - Sep. 08 / **Rollouter**, Panatronic AG, f. AZ Medien
Rent-a-Person, Baden Jan. - März 08 / **Stager**
Für ONIKO AG, Baden - bei Zürich-Versicherung
Pidas AG, Basel Sept. 2007 / **IT Techniker**
Für Getronics AG, im Onsite-Support, bei Novartis AG, Basel
- 02.1998 - 08.2007 **Bechtle AG, Reinach** und **CDCIT AG, Thalwil / IT Supporter/Techniker**
[Einsätze bei CDCIT AG & Bechtle AG, siehe Seite 2](#)
- 12.1996 - 01.1998 Temporäre Stelle: **Rent-a-Person, Baden / PC-Supporter**
für ALSO COMSYT AG, Zürich bei UBS AG, Zürich
- 09.1995 - 11.1996 **ALGRA AG, Merenschwand / PC-Supporter & Operator IBM S36**
und **Projektleiter** für Migration - Ablösung IBM S36 durch PC-Netzwerk
- 02.1993 - 08.1995 Div. Temporäre Stellen, unter anderem: **CWS AG, Glattbrugg / Operator**
und diverse Aus- und Weiterbildungen wie z.B. **IC-Berater ACOS**
- 08.1992 - 01.1993 **Inter ADO AG, Geroldswil / Operator**
- 02.1991 - 08.1992 **Schering (Schweiz) AG, Schlieren / PC-Supporter u. Operator**
- 08.1989 - 01.1991 **Gillette (Switzerland) AG, Schlieren**
50% Operator & PC-Supporter / 50% Buchhaltungs-Mitarbeiter
- 06.1987 - 07.1989 **Bank Julius Bär AG, Zürich / Operator** für On / Offline Peripheriegeräte
- 10.1986 - 05.1987 **Auslandaufenthalt - Expedition Naher Osten**
- 12.1981 - 09.1986 **Guyertzeller Bank AG, Zürich / Mitarbeiter Sicherheitsdienst**
- 06.1981 - 11.1981 **Helvetia Versicherungs-Gesellschaft, Zürich / Operator**
- 04.1976 - 05.1981 **Lloyds Bank Int. Ltd., Zürich / Mitarbeiter Archive/Postbüro**
09.1975 - 03.1976 **Lloyds Bank Int. Ltd., Zürich / Operator**
- 04.1974 - 06.1975 **Sanitär Kuhn AG, Schlieren / Juniorprogrammierer + Operator**
- 02.1973 - 03.1974 Ausbildung zum **Junior-Programmierer** bei Institut Dat-o-mat in Zürich
- 07.1971 - 01.1973 **Emil Flachsmann AG, Zürich / Speditionsmitarbeiter**
- 04.1965 - 06.1971 **Schweizerische Bundesbahnen, Zch. Oerlikon, Thalwil, Rolle, Lausanne**
Bahnbeamter SBB (Güterverkehr, Personenverkehr)

02.1998 – 08.2007 **CDCIT AG, Thalwil & Bechtle Services AG, Reinach**
Die CDCIT AG wurde im Frühling 2005 an die Bechtle AG verkauft, und änderte im November 2006 den Namen zu Bechtle Systemhaus AG, Thalwil.

- 2006 2007 **Supporter IT Services**, Onsite-Support Getronics AG, bei Novartis AG, in Basel
- 2006 **Oktober, Übertritt von Bechtle Systemhaus, Thalwil zu Bechtle Services AG, Reinach.**
- 2004 – 2006 **Supporter Helpdesk** „, Field service “, Maschinenfabrik Rieter AG, Winterthur (Begleitung von IT-Lehrlingen / siehe Zeugnis Rieter AG)
- 2003 **Rollouter Windows XP-Rollout**, Maschinenfabrik Rieter AG, Ingolstadt D und Valence F, Migration der Auslandsfilialen
- 2003 **Rollouter Windows XP-Rollout**, Chemische Fabrik Schweizerhall, Avenches
- 2003 **Trouble Shooter Windows XP-Rollout**, Maschinenfabrik Rieter AG, Winterthur
- 2002 **Supporter / Helpdesk**, Chemische Fabrik Schweizerhall, Basel
- 2002 **Rollouter Windows XP Rollout**, Roche AG, Basel
- 2002 **Teamleader Windows 2000 Rollout**, National Versicherung ganze Schweiz (Begleitung von IT-Lehrlingen / siehe Zeugnis CDCIT AG)
- 2002 **Supporter / Helpdesk für Backup / Restore**, Eidg. Department für auswärtige Angelegenheiten, Bern
- 2001 **Trouble Shooter Windows NT 4.0 Rollout**, Justizdirektion des Kt. Zürich
- 2001 **Rollouter Lotus-Notes Rollout**, Credit Suisse First Boston, Zentralschweiz
- 2001 **Supporter / Helpdesk**, Chemische Fabrik Schweizerhall, Basel
- 2001 **Stv. Teamleader Projekt Move Dino Center**, UBS AG, Zch.Oerlikon
- 2000 **Stv. Teamleader in zwei Rollout Projekten:**
Windows NT 4.0 – Winterthur Versicherung, ganze Schweiz,
(Begleitung von IT-Lehrlingen / siehe Zeugnis CDCIT AG)
Windows 2000 – Credit Suisse, ganze Schweiz
- 1999 **Supporter / Helpdesk**, Bundesamt für Informatik & Telekommunikation, Bern
- 1999 **Teamleader in drei Rollout Projekten:**
Outlook Roche AG, Basel
Windows NT 4.0 Winterthur Versicherung, ganze Schweiz
Windows 2000 National Versicherung, ganze Schweiz
- 1998 **Rollouter Windows NT 4.0 Rollout**, Roche AG (Vitamins), Kaiseraugst

Aus- und Weiterbildungen

Formelle Ausbildungen

06.2008 – 06.2008	Berufsbildner – Kurs	Berufsbildner AG, Baden (Eidg. anerkanntes Zertifikat, welches mich berechtigt Lehrlinge auszubilden) Jugendliche im Lehrlingsalter, Führung und Erziehung, Gesundheitsvorsorge und Suchtprävention, Gesetzliche Grundlagen des Lehrverhältnisses, Grundlagen der Berufsbildung, Lehrabschlussprüfung, Bildungsplanung, Lehren und Lernen im Betrieb, Lehrlingsauswahl, Bildungsbericht, Berufsbildner und Berufsfachschule.
05.2003 – 05.2003	Office XP Upgradkurs	Digicomp Zürich
05.2003 – 05.2003	Windows XP Support & Aufbaukurs	Digicomp Zürich
04.2000 – 11.2000	Netzwerk-Koordinator euric	Migros-Klubschule Hintergründe & Basiselemente von PC – Netzwerk Planung & Beschaffung eines Netzwerkes Implementierung eines Netzwerkes Verwaltung eines Netzwerkes Integration eines Netzwerkes in eine grössere Umgebung
11.1997 – 12.1997	Supporting Windows NT 4.0 Server	Digicomp Zürich
02.1994 – 05.1995	IC Berater Diplomabschluss	ACOS Zürich Grundlagen der Informatik, Informatik-Mathematik, Arbeitsplatzinformatik unter Windows, Datenanalyse & Datenbank-Design, System- & Software-Engineering, Entwickeln v. Kleinapplikationen mit einer 4GL-Sprache, Projektarbeit mit Access/Foxpro, Software-Evaluation, HW- und SW-Fehlerdiagnostik (Theorie & Praxis im Troubleshooting-Labor), Netzwerke und PC-Host-Verbindungen, Utilities (Norton, PC-Tools, etc.), Betriebssysteme (MS-DOS, Windows, OS/2), Präsentation Endbenutzersupport, Aufbau, Organisation und Führung eines IC s, Installationspraxis & HW-/SW-Fehlerdiagnostik, Betriebswirtschaftslehre, und Organisation aus der Sicht der IT.
05.1993 – 05.1993	Novell Netzwerk für Systembetreuer	Digicomp Zürich
01.1973 – 12.1973	Programmierung RPG2+COBOL	Institut Dat-o-mat Zürich
04.1965 – 10.1966	Ausbildung zum Bahnbeamten	Schweiz. Bundesbahnen
04.1956 – 04.1963	Primarschule / Sekundarschule	Zürich

Informelle Ausbildungen

10.2006 – 09.2007	Ausbildung „on the Job“ für ein Ticket-System bei Novartis AG, Basel und dreimonatiger Englisch-Unterricht bei Cambridge-School, Basel.	
01.2003 – 09.2006	Diverse Interne Weiterbildungen und Learning on the Job für: Windows XP, Office XP, Office 2003, und andere Microsoft Produkte.	
04.2004 – 05.2004	Interner Kurs für CA SW-Delivery	Rieter AG Winterthur

Spezialgebiete und Sprachen, siehe nächste Seite.

Spezialgebiete

Begleitung und Ausbildung von IT-Lernenden

Benutzer-Support – Diverse Support's beim Benutzer vor Ort (Onsite), oder via Remote-Verbindung

Hardware/Software-Support Diverse Support nicht direkt beim Benutzer, sowie Reparaturen von PCs und Notebooks

Hardware/Software-Rollouts Diverse mittlere bis grosse Rollouts bei verschiedenen Kunden in der ganzen Schweiz, und im Ausland. Davon einige als Teamleader oder Stv.Teamleader.

Sprachen

Deutsch
Englisch
Italienisch
Französisch

Mündlich
Fluessend
Diskussionsfähig
Grundkenntnisse
Grundkenntnisse

Schriftlich
Fluessend
Grundkenntnisse (Manuals)
Grundkenntnisse
Grundkenntnisse

Pestalozzi + Co AG
Bereich Management Services
Riedstrasse 1
Postfach 378
8953 Dietikon 1
Schweiz
Tel. +41 44 743 21 11
Fax +41 44 743 23 11
www.pestalozzi.com

Bea Schüepp
Bereich Personal
Riedstrasse 1
8953 Dietikon
Schweiz
Tel. +41 44 743 22 76
Fax +41 44 740 00 90

Dietikon, 28. Februar 2014 pebsc

Arbeitszeugnis

Wir bestätigen, dass Herr Enrico Griesser, geboren 23. Februar 1949, von Zürich, vom 08. August 2011 bis zu seiner ordentlichen Pensionierung per 28. Februar 2014 in unserer Unternehmung als Hotline Verantwortlicher Support angestellt war.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten:

- Betreuung der Pestalozzi Hotline (1st Level Support)
- Überwachung und Reparatur aller Arbeitsplätze/Drucker der Pestalozzi Gruppe
- Das Abfassen und Pflegen von Dokumentationen
- Betreuung der eNventa ERP Lösung der Pestalozzi Gruppe (1st Level Support)

Seine Nebenaufgaben waren:

- 1st Level Support Festnetz-Telefonie und Mobile Kommunikation (Smartphone, Tablets, etc.)

Fachwissen Produkte und Lösungen:

- Windows 7 und 8.1, Office 2010 Professional, Active Directory, MS Exchange 2010
- ERP Lösungen eNventa, und Transport Dispositionssysteme

Enrico Griesser verfügt über fundierte theoretische und praktische Fachkenntnisse im Informatik-Bereich und verstand es, diese Aufgaben effizient und umsichtig umzusetzen. Die ihm anvertrauten Arbeiten führte er zuverlässig und sehr gewissenhaft aus. Er arbeitete speditiv, war ausdauernd und handelte wirtschaftlich. Mit seiner Arbeitsleistung und seinem Arbeitseinsatz waren wir sowohl in qualitativer wie auch quantitativer Hinsicht sehr zufrieden.

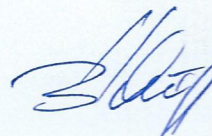
Auch in persönlicher Hinsicht können wir Enrico Griesser ein gutes Zeugnis ausstellen. Er war ein loyaler und hilfsbereiter Mitarbeiter. Sein Verhalten zu seinen Vorgesetzten, Kunden sowie seiner Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen war jederzeit zuvorkommend, freundlich und korrekt.

Wir danken Herrn Griesser für seine engagierte Mitarbeit und wünschen ihm für den neuen Lebensabschnitt als Rentner viel Glück, beste Gesundheit und alles Gute.

Pestalozzi + Co AG



Rafael Gomez
Bereichsleiter Informatik + Administration
Direktwahl + 41 44 743 22 79
rafael.gomez@pestalozzi.com



Bea Schüepp
Verantwortliche Personal
Direktwahl + 41 44 743 22 76
bea.schueepp@pestalozzi.com

Reinach, 31. August 2007

ARBEITSZEUGNIS

Herr **Enrico Griesser**, geboren am 23. Februar 1949, von Aadorf (TG), arbeitete vom 1. Oktober 2006 bis 31. August 2007 als IT - Supporter für einen unserer Grosskunden im Pharmabereich.

Sein Aufgabengebiet umfasste im wesentlichen:

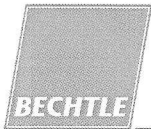
- **Onsite Support**
- **Remote Support**
- **Service Center**
- **Hardware Delivery**

Herr Enrico Griesser besitzt ein fundiertes Fachwissen und eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Er setzte erworbenes Wissen vorbildlich in die Praxis um und fand sich auch in neuen Aufgabenstellungen schnell zurecht. Herr Enrico Griesser legte Wert darauf, durch permanente Weiterbildung mit der fachlichen Entwicklung Schritt zu halten.

Dank seiner ausgeprägten Auffassungsgabe plante und organisierte Herr Enrico Griesser die Aufgaben systematisch und nach klaren Prioritäten. Durch seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte er eine einwandfreie Arbeitsqualität. Dabei erfüllte er die Terminauflagen und respektierte ordnungsgemäss Richtlinien und Vorschriften. Der Arbeitsaufwand und die Arbeitsergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Er nahm die Anliegen der Kunden sehr ernst, erkannte schnell deren Bedürfnisse und achtete auf eine gründliche und seriöse Beratung und Ausführung der Aufträge. Herr Enrico Griesser erkannte Probleme in seinem Verantwortungsbereich und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Er hatte viele konkret umsetzbare Ideen und wirkte an Neuerungen gestalterisch mit.

Auch bei grossen Anforderungen arbeitete er konzentriert und erbrachte eine konstante Leistung. Herr Enrico Griesser engagierte sich für sein Aufgabengebiet und in Arbeitsgruppen, war initiativ und setzte sich vollumfänglich für seinen Aufgabenbereich ein. Er war sich der Tragweite seiner Handlungen bewusst und übernahm dafür jederzeit die Verantwortung. Entscheidungen traf er mit grosser Sachkenntnis und ohne Rückfragen. Auf neue Situationen konnte er sich schnell einstellen und reagierte auch unter belastenden Umständen mit der nötigen Sicherheit.

Herr Enrico Griesser informierte über den eigenen Arbeitsbereich, leitete wichtige Informationen rechtzeitig weiter und bezog Vorgesetzte in schwierigen Situationen mit ein. Er verfügte über eine adressatengerechte mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit. Die Zusammenarbeit im Team unterstützte und förderte er, wirkte ausgleichend bei unterschiedlichen Ansichten und schätzte andere Meinungen und begründete Kritik als Anregung.



BECHTLE IT-SERVICES

Er war aufgeschlossen, freundlich und hilfsbereit und meisterte auch ungewohnte Situationen routiniert. Herr Enrico Griesser wurde daher von Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden gleichermaßen anerkannt und sehr geschätzt. Wir haben ihn als einen wertvollen Mitarbeiter schätzen gelernt, der sich in anerkennenswerter Weise seiner Aufgabe und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Herr Enrico Griesser verlässt unser Unternehmen aufgrund der veränderten Kundensituation. Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

BECHTLE IT-SERVICES

Zeljko Nikolic
Teamleader

Nicole Haberthür
Human Resources Manager

Abschlusszeugnis

Herr Enrico Griesser, geboren am 23. Februar 1949, von Aadorf (TG), war vom 9. Februar 1998 bis zum 30. September 2006 in unserem Unternehmen als **IT-Techniker** tätig. Dabei wurde er als externer Dienstleister bei unseren Kunden vor Ort eingesetzt.

Zu seinem wesentlichen Aufgabengebiet gehörten:

- Diverse grosse Rollouts im In- und Ausland (Schweiz, Deutschland und Frankreich)
- Installationen und Auslieferungen von HW (PC, Notebook und Drucker)
- Betreuung HelpDesk
- Beratung der Mitarbeiter bei PC- oder Softwareproblemen
- Betreuung von Informatik-Auszubildenden

Herr Griesser besitzt ein sehr fundiertes Fachwissen und eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet, vereinzelt auch in Nachbardisziplinen. Er setzte erworbenes Wissen vorbildlich in die Praxis um und fand sich auch in neuen Aufgabenstellungen schnell zurecht. Herr Griesser nutzte interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten, um aktuell auf dem neusten fachlichen Stand zu bleiben. Dank seiner schnellen Auffassungsgabe plante und organisierte er die Aufgaben zweckmässig und setzte Prioritäten. Durch grösste Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte er eine hochwertige Arbeitsqualität. Dabei beachtete er alle Termine und befolgte die Richtlinien und Vorschriften. Der Arbeitsaufwand und die Arbeitsergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Er achtete in hohem Masse auf einen sorgfältigen und zweckdienlichen Umgang mit Betriebsmitteln, sorgte für deren kostenbewussten Einsatz und realisierte immer wieder Einsparungen. Er ging mit allen Materialien sorgfältig und umweltgerecht um und unterstützte aktiv sämtliche diesbezüglichen Empfehlungen.

Herr Griesser nahm die Anliegen der Kunden sehr ernst, erkannte schnell deren Bedürfnisse und achtete auf eine gründliche und seriöse Beratung und Ausführung der Aufträge. Er erkannte Probleme in seinem Verantwortungsbereich und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Er hatte viele konkret umsetzbare Ideen und wirkte an Neuerungen schöpferisch und tatkräftig mit. Auch bei grossen Anforderungen arbeitete er konzentriert und erbrachte eine konstante Leistung.

Herr Griesser engagierte sich sehr für sein Arbeitsgebiet und in Arbeitsgruppen, war initiativ und setzte sich vollumfänglich für seinen Aufgabenbereich ein. Er war sich der Tragweite seiner Handlungen bewusst und übernahm dafür jederzeit die Verantwortung. Er traf Entscheidungen mit grosser Sachkenntnis und ohne Rückfragen. Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte auch unter belastenden Umständen mit der nötigen Sicherheit. Herr Griesser informierte über den eigenen Arbeitsbereich, leitete wichtige Informationen rechtzeitig weiter und bezog Vorgesetzte in schwierigen Situationen rechtzeitig ein. Er verfügte über eine adressatengerechte mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit und verstand es, eigene Ideen plausibel zu vertreten und sich an Fachdiskussionen zu beteiligen. Er unterstützte und förderte die Zusammenarbeit im Team, wirkte ausgleichend bei unterschiedlichen Ansichten und schätzte andere Meinungen und begründete Kritik als Anregung.



Herr Griesser war aufgeschlossen, freundlich und hilfsbereit und meisterte auch ungewohnte Situationen routiniert. Er war daher bei Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden anerkannt und sehr beliebt. Er konnte die Mitarbeitenden zielbezogen motivieren, erteilte klare Handlungsanweisungen und delegierte mit Sachverstand und Gespür. Bei der Anleitung von Auszubildenden oder neuen Angestellten vermittelte er sein Wissen und Können mit didaktischem und pädagogischem Geschick. Wir haben Herr Griesser als einen wertvollen Mitarbeitenden schätzen gelernt, der sich in anerkennenswerter Weise seiner Aufgabe und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Dieses Abschlusszeugnis wird erstellt, da Herr Griesser in die Bechtle IT-Services wechselt. Dies ist ein interner Wechsel. Die CDC IT AG wurde per 1. November 2006 zur Bechtle IT-Systemhaus Thalwil AG. Wir bedauern seinen Austritt sehr, danken ihm für die langjährige, treue Mitarbeit und wünschen ihm bei unseren Kollegen in Basel alles Gute und recht viel Erfolg.

CDC IT AG

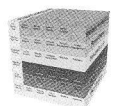


Roland Jung
Chief Information Officer



Eveline Scheidegger
Chief Operation Officer

Thalwil, 30. September 2006



Winterthur, 31. August 2006 mkl/SHA

Maschinenfabrik Rieter AG
Klosterstrasse 20
Postfach
CH-8406 Winterthur
T +41 (0)52 208 71 71

ZEUGNIS

Herr Enrico Griesser, geboren am 23. Februar 1949, von Aadorf TG, im Anstellungsverhältnis mit der CDC IT in Thalwil, trat am 15. September 2003 als Informatik-Fachmann in die Abteilung Informatik unseres Unternehmens ein.

Sein Aufgabengebiet im Bereich HelpDesk/PC-Support umfasste folgende Tätigkeiten:

- Mithilfe beim ADS-Rollout an diversen Standorten (Winterthur, Ingolstadt/D, Valence/F)
- PC-Support:
 - Installieren und Ausliefern von Hardware (PC, Notebook)
 - Betreuung HelpDesk
 - Beratung von Rieter-Mitarbeitern bei PC- oder Softwareproblemen
 - Betreuung von Informatik-Auszubildenden

Herr Griesser verfügt über ein sehr fundiertes Fachwissen und eine sehr grosse Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Er setzte seine Kenntnisse auch bei schwierigen Aufgaben in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen rasch zurecht. Durch seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielte Herr Griesser eine gute Arbeitsqualität. Der Arbeitsaufwand und die Arbeitsergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Er hatte viele konkret umsetzbare Ideen, erkannte Innovationsmöglichkeiten und wirkte kreativ an deren Realisierung mit. Auch bei hohen Anforderungen erbrachte Herr Griesser stets sehr gute Arbeitsergebnisse und erreichte mit grossem Einsatz seine Ziele.

Herr Griesser war ausserordentlich initiativ und setzte sich überdurchschnittlich für seinen Verantwortungsbereich ein. An veränderte Situationen konnte er sich mühelos anpassen und reagierte unter belastenden Umständen sehr ruhig und sicher. Herr Griesser war anderen gegenüber freundlich und er meisterte auch kritische Situationen. Er war daher bei Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden anerkannt und geschätzt.

Herr Griesser verlässt unser Unternehmen per 31. August 2006, da sein Einsatz über CDC IT AG beendet ist. Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Maschinenfabrik Rieter AG



Ruedi Jaggi
Leiter HelpDesk/PC-Support



Markus Kleeli
Personalleiter